




RE: Escalamiento Lex 8933620 Archidhu 2025-0767039-2 Oficina de Tecnologías de la Información-OTI

Desde Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa <keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co>

Fecha Lun 16/03/2026 21:11

Para Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>; Alonso Rafael Ocampo Arrieta <alonso.ocampo@unidadvictimas.gov.co>

 1 archivo adjunto (82 KB)
RESPUESTA LEX 8933620.docx;

Cordial saludo,

De manera atenta envío respuesta a la LEX del asunto para su revisión y trámite.

Cordialmente,



ABOGADO
KENETH FONSECA TOLOSA
keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co
Teléfono: +57 (601) 7965150 Ext. XXXX
Carrera 85D No. 46A-65 Piso 4
Complejo Logístico San Cayetano, Bogotá, Colombia
www.unidadvictimas.gov.co

De: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Enviado: lunes, 22 de diciembre de 2025 17:56

Para: Alonso Rafael Ocampo Arrieta <alonso.ocampo@unidadvictimas.gov.co>

Cc: Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa <keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: RV: Escalamiento Lex 8933620 Archidhu 2025-0767039-2 Oficina de Tecnologías de la Información-OTI

Cordial Saludo,

De manera atenta me permito escalar a la Oficina de Tecnologías de la Información-OTI el caso radicado bajo Lex 8933620 Archidhu 2025-0767039-2 en el cual, mediante traslado allegan queja por parte del señor Edin Vicente Gamboa Valoyes con CC 12020949 respecto a fallas en la conectividad y plataforma de Centro de encuentro Bosa, indicando lo siguiente:

"He venido varias veces a solicitar información sobre mis procesos actuales ante la unidad de víctimas pero los funcionarios al momento de atenderme dicen que no es posible darme la información a la cual tengo derecho porque no hay internet o no hay sistema, éste problema ya se ha venido repitiendo múltiples veces afectándome a mí el debido proceso para recibir información respecto a la situación actual como desplazado, razón por la cual solicito una

respuesta Clara de porque se presente esta deficiencia en el sistema de forma reiterativa y se me notifique en los términos de Ley. "

Quedo atenta a la información.



Mesa de Ayuda Operativa – MAO

Mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co

www.unidadvictimas.gov.co

De: Natalia Garcia Rios <ngarcia@os-uariv.com>

Enviado el: viernes, 19 de diciembre de 2025 8:06 a. m.

Para: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: Escalamiento Lex 8933620 Archidu 2025-0767039-2 - OTI

Buen día,

Se requiere insumo por parte de la OTI ya que mediante traslado allegan queja por parte del señor Edin Vicente Gamboa Valoyes con CC 12020949 respecto a fallas en la conectividad y plataforma de Centro de encuentro Bosa, indicando lo siguiente:

Edin Vicente Gamboa Valoyes:

"He venido varias veces a solicitar información sobre mis procesos actuales ante la unidad de víctimas pero los funcionarios al momento de atenderme dicen que no es posible darme la información a la cual tengo derecho porque no hay internet o no hay sistema, éste problema ya se ha venido repitiendo múltiples veces afectándome a mi el debido proceso para recibir información respecto a la situación actual como desplazado, razón por la cual solicito una respuesta Clara de porque se presente esta deficiencia en el sistema de forma reiterativa y se me notifique en los términos de Ley. "

Muchas gracias.

Cordialmente,

Natalia Garcia Rios

Agente Técnico Canal Escrito - UARIV

ngarcia@os-uariv.com

Outsourcing S.A.



Tel.: (571) 6000-222 • Cel.: 321 3427572 • Calle 72 No. 13 - 23. Bogotá – Colombia
• www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE